

إدارة العمليات للشركات والمشاريع الصغيرة والمتوسطة

الكفاءة والجودة والاستراتيجيات الخاصة بالقطاعات محددة .



Financed by:



Implemented by:





Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs





Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs

Financed by:

صندوق الاصلاح والتعافي
واعادة اعمار العراق
IRAQ REFORM, RECOVERY & RECONSTRUCTION FUND

Implemented by:

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



قدم نفسك!
الاسم :
المكان :
اسم العمل :
الدرجة العلمية : طبيعة العمل :

الموضوعات الرئيسية لهذا التدريب:

الوحدة 1: ضمان الجودة وتحسينها
الوحدة 2: إدارة سلسلة التوريد

ما سوف تتعلمه:

كيفية ضمان الجودة والتحسين لعمالك
مهارات لإدارة العمليات بفعالية وكفاءة الأدوات التي تساعدك في إدارة العمليات

هذا التدريب مخصص ل: رواد الأعمال وأصحاب الأعمال الصغيرة والمتوسطة

التاريخ: 9/10/2023

الوقت: 1:00 ظهراً إلى 2:30 ظهراً .



Access2Growth

Transforming the future of Iraqi SMEs



Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs

ما هي إدارة العمليات؟

لماذا هي مهم؟

كيف يمكننا إدارة العمليات؟

شارك أفكارك!



إدارة العمليات :
(OM) هي إدارة العمليات التجارية لخلق أعلى مستوى
ممكن من الكفاءة داخل المشروع .

أهميتها :

- تقدم أفضل خدمة أو منتج للزبون والمستهلك .
- توفير المصاريف المالية
- توفير الجهد
- توفير الوقت
- رضا العملاء .

كيف يمكننا إدارة العمليات ..؟
من خلال أخذ هذا التدريب!

الوحدة الأولى: ضمان الجودة وتحسينها :

• في هذه الوحدة، سيتم مناقشة ما يلي:

• ضمان الجودة وتحسينها

• التحكم بالجودة

• معايير الجودة

• تطبيق معايير التحكم بالجودة

• كايزن

• تحليل السبب الجذري

• تدقيق ومراقبة الجودة



ضمان الجودة وتقدمها :

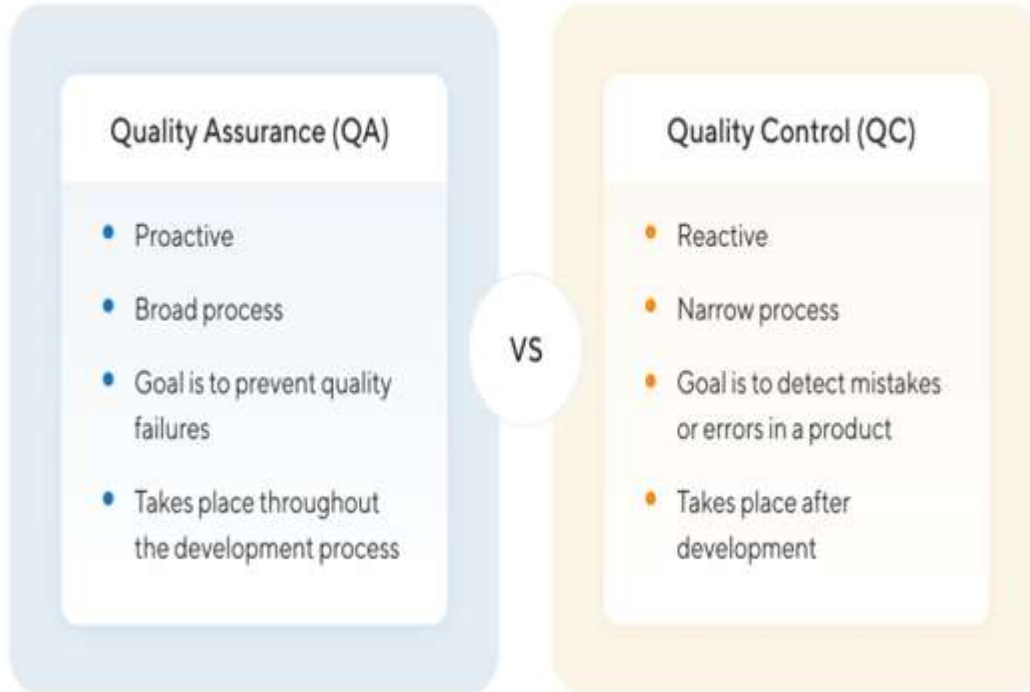


- ضمان الجودة :
- هو عملية منهجية وشاملة أو مجموعة من الأنشطة المصممة لضمان تلبية المنتجات أو الخدمات لمعايير ومتطلبات الجودة المحددة.

الجودة هي أساس رضا العملاء وسمعتهم



Quality Control Vs. Quality Assurance



- التحكم بالجودة :
- هي عملية تسعى من خلالها الشركة إلى ضمان الحفاظ على جودة المنتج أو تحسينها .



Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs

Financed by:

صندوق الإصلاح والتعافي
وأمانة عمارة العراق
IRAQ REFORM, RECOVERY & RECONSTRUCTION FUND

Implemented by:

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



A Foundation of Standards

BS ISO/IEC 15504

The concepts of process assessment and its use in process improvement and process capability determination

ISO/IEC TS 17021-4:2013

Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems

ISO 19011:2011

Guidelines for auditing management systems.

ISO/IEC 17065

Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes, and services.

ISO 10006:2006

Quality management systems - Guidelines for quality management in projects



ISO 14000 Series

14001: Environmental Management Systems
14004: EMS General Guidelines
14010: Guidelines for Auditing of an EMS
14012: Auditing - Qualification Criteria

ISO 20121:2012

specifies requirements for an event sustainability management system for any type of event or event-related activity and provides guidance on conforming to those requirements

ISO 21500:2012

Guidance on Project Management

ISO 9000 Series

ISO 9001:2008 - sets out the requirements of a quality management system

ISO 9000:2005 - covers the basic concepts and language

ISO 9004:2009 - focuses on how to make a quality management system more efficient and effective

ISO 19011:2011 - sets out guidance on internal and external audits of quality management systems.

تطوير معايير الجودة :

معايير الجودة : هي مجموعات من ممارسات الإدارة الجيدة والأساليب والأنظمة والمتطلبات و / أو المواصفات التي وضعتها المجموعات الاستشارية الصناعية لمساعدة الشركات المصنعة على تحقيق وإظهار جودة الإنتاج والمنتج المتسقة (منسجم) .

معايير الجودة هي:

- تحدد المعايير التوقعات للأداء.

- وضع معايير للأداء ورضا العملاء.:

تطبيق معايير التحكم بالجودة :



- تضمن العمليات الجودة في كل مرحلة.
- نقاط التحكم حاسمة في هذه العملية.

<https://www.youtube.com/watch?v=XI6jDy26ZG0>

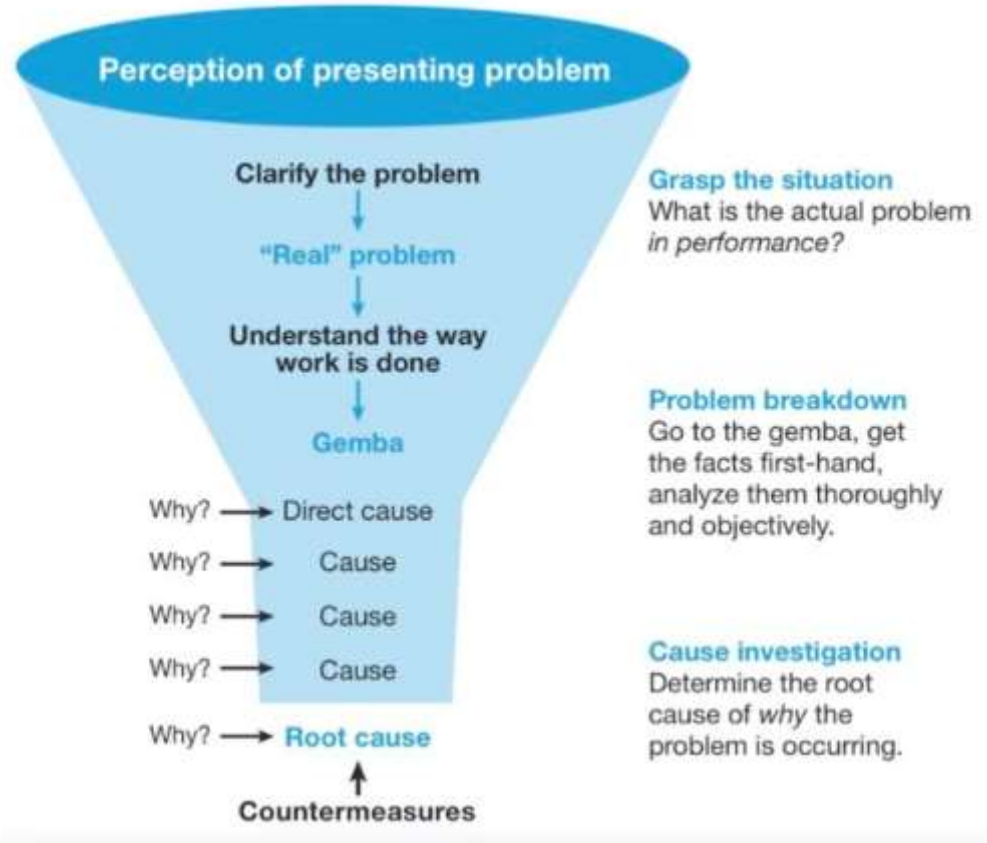
<https://www.youtube.com/watch?v=B15DBVU-FNo>

استراتيجيات التحسين المستمر (كايزن)



- كايزن يقود التحسينات المستمرة.
- مشاركة الموظفين في تحديد الفرص:
- الموظفون المشاركون يقودون التحسينات.

تحليل الاسباب الجذرية

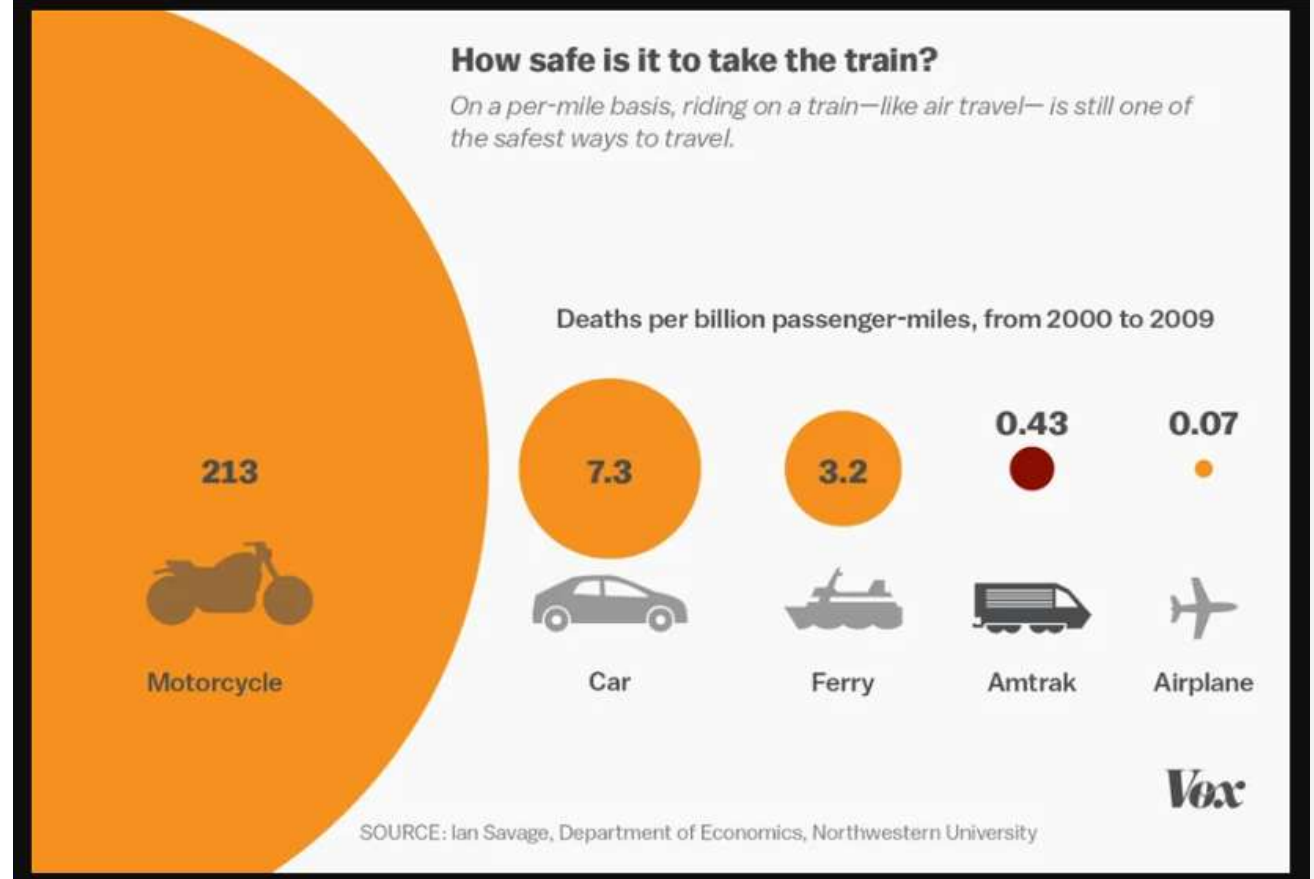


- تحديد الأسباب الجذرية لقضايا الجودة:
- يجد التحليل المشاكل الأساسية.
- تطبيق أدوات حل المشكلات مثل 5 Whys.
- تكشف تقنية 5 Whys عن الأسباب الجذرية.



تدقيق ومراقبة الجودة

- إجراء عمليات تدقيق منتظمة للجودة:
- تقوم عمليات التدقيق بتقييم الالتزام بالعملية.
- تنفيذ أنظمة لمقاييس المراقبة وإعداد التقارير:
- تتبع المقاييس تحسينات الجودة.

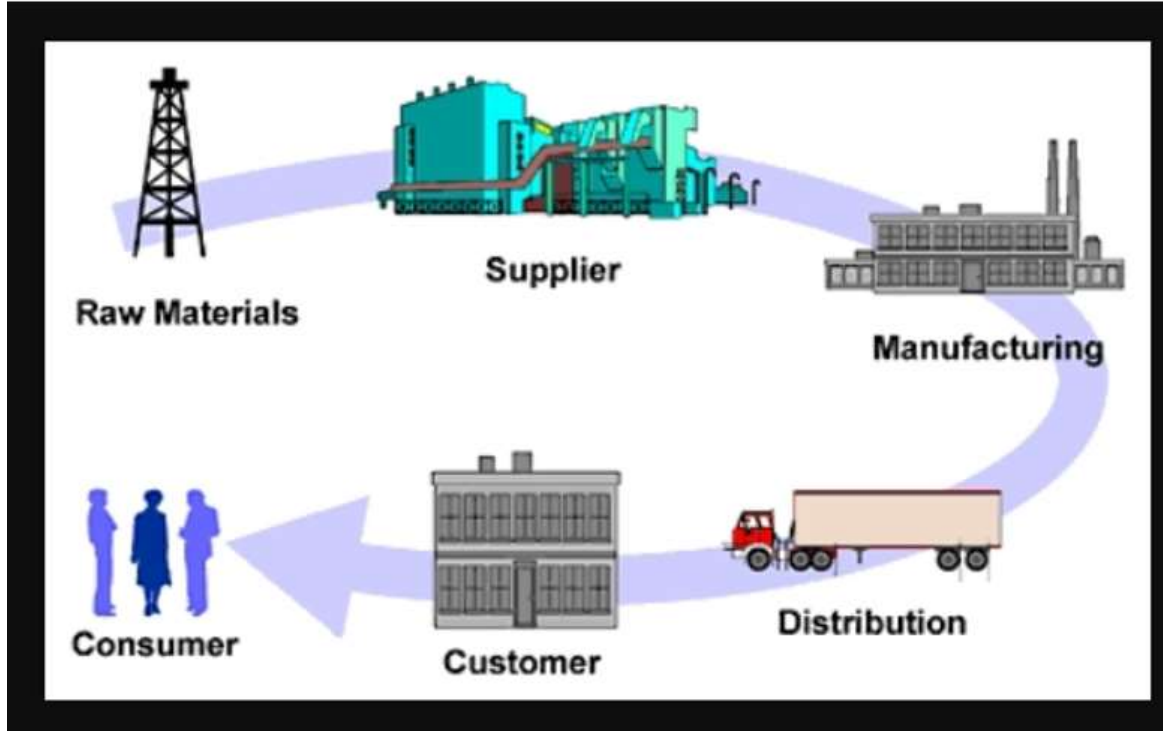


مقدمة في إدارة سلسلة التوريد

- إدارة سلسلة التوريد :
- هي عملية تخطيط وتنفيذ ومراقبة التدفق الفعال وتخزين السلع والخدمات والمعلومات ذات الصلة من نقطة المنشأ إلى نقطة الاستهلاك.
- الأهداف الرئيسية:
- خفض التكاليف وتحسين الجودة وتخفيف المخاطر



المكونات الرئيسية لإدارة سلسلة التوريد



المراحل الأولية لسلسلة التوريد:
المصادر والمشتريات
الإنتاج والتصنيع
التخزين وإدارة المخزون
التوزيع والخدمات اللوجستية

أفضل الممارسات في إدارة سلسلة التوريد



تحسين المخزون:

تقنيات للحفاظ على التوازن الصحيح بين الإفراط في التخزين ونفاد المخزون.

التنبؤ بالطلب:

أهمية التنبؤ الدقيق بالطلب لتجنب المخزون الزائد ونفاد المخزون.

تعاون الموردين:

فوائد العلاقات القوية مع الموردين والتعاون من أجل التسليم في الوقت المناسب وتوفير التكاليف.

اعتماد التكنولوجيا:

دور التكنولوجيا في تعزيز الرؤية وصنع القرار.

الاستدامة:

التركيز المتزايد على ممارسات سلسلة التوريد المستدامة والأخلاقية.

Email: mohammed.rasheed@golden-resource.com

Phone No.: 07506223848



Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs

Financed by:



Implemented by:





Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs

Financed by:



Implemented by:

